**RIESGO 19: No prever ampliación a aplicación móvil**

* **Tipo de riesgo:** Estratégico / Técnico / Arquitectura
* **Categoría:** Planificación tecnológica / Arquitectura de software / Escalabilidad
* **Descripción:**  
  No planificar desde el inicio la ampliación o adaptación de la aplicación para plataformas móviles puede generar retrabajos costosos, inconsistencias funcionales, dificultades técnicas y pérdida de oportunidad en mercados móviles.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | No prever ampliación a aplicación móvil |
| Categoría | Arquitectura / Escalabilidad / Planificación tecnológica |
| Causas probables | Falta de visión estratégica, desconocimiento de requerimientos móviles, limitaciones técnicas. |
| Consecuencias | Retrabajo en desarrollo, incompatibilidades, retrasos en lanzamiento móvil, pérdida de mercado. |
| Fuente | Planificación incompleta, enfoque solo en plataforma web, falta de análisis de mercado. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Alto (afecta tiempo, costos y competitividad) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Falta de arquitectura escalable, retrasos en proyectos móviles, retrabajo frecuente. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Diseñar arquitectura modular y escalable desde el inicio | Arquitectura / Dev | Documentación técnica, patrones de diseño |
| Evaluar requisitos y roadmap móvil tempranamente | Product / Dirección | Análisis de mercado, reuniones de planificación |
| Capacitar equipo en desarrollo multiplataforma | RRHH / Dev | Cursos, talleres, documentación técnica |
| Definir APIs y servicios backend compatibles | Arquitectura / Dev | Documentación API, estándares REST/GraphQL |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Analizar alcance de retrabajo y planificar ajustes | Product / Dev | Reuniones, backlog ágil |
| Priorizar desarrollo móvil en roadmap | Dirección | Herramientas de gestión de proyectos |
| Comunicación transparente con stakeholders | Comunicación | Reportes, reuniones |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Refactorizar arquitectura para soportar móvil | Arquitectura / Dev | Documentación actualizada, revisiones de código |
| Documentar lecciones aprendidas y actualización del roadmap | Product / QA | Reportes, sesiones de retroalimentación |
| Implementar proceso de desarrollo móvil integrado | DevOps / QA | CI/CD, pruebas automatizadas |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrabajo costoso y prolongado | Incremento en costos y retrasos | $80,000 MXN |
| Pérdida de oportunidad y cuota de mercado móvil | Reducción en ingresos potenciales | $70,000 MXN |
| Insatisfacción y daño reputacional | Quejas y pérdida de confianza | $30,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$180,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Diseño arquitectónico modular y escalable | $7,000 MXN |
| Análisis y planificación temprana | $5,000 MXN |
| Capacitación en desarrollo multiplataforma | $4,000 MXN |
| Definición y documentación de APIs | $4,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$20,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Planificación y priorización de ajustes | $6,000 MXN |
| Comunicación y gestión de stakeholders | $3,000 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$9,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Refactorización arquitectónica | $8,000 MXN |
| Documentación y actualización del roadmap | $3,000 MXN |
| Implementación de procesos DevOps integrados | $4,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$15,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $20,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $9,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $15,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $180,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$20,000 + $9,000 + $15,000 = **$44,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$180,000 – $44,000 = **$136,000 MXN**

**(≈ 309% de retorno sobre inversión en planificación móvil)**